

Factuurnummer

Datum

Naam

Aantal	Artikelnr	Omschrijving	retourcode

Redenen van retourzending (retourcodes) 1. Ziet er anders uit dan op de site 2. Pakket kwam te laat
 3. Slechte kwaliteit 4. Verkeerd artikel/kleur geleverd 5. Pakket beschadigd bij aankomst 6. Toch niet zo leuk als ik dacht

Wil je iets retourneren?

Voldoet het geleverde artikel niet aan je verwachting? Je hebt tot 7 dagen na ontvangst van je bestelling de tijd om artikelen kosteloos te retourneren in onze winkel of op eigen kosten terug te sturen. Het aankoopbedrag en de verzendkosten van de heen-zending worden uiterlijk binnen 14 kalenderdagen nadat de artikelen retour zijn ontvangen teruggestort op je bankrekening. De kosten van de retourzending zijn voor eigen rekening.

Retourneren in winkel

Neem de factuur (eventueel een kopie) en het retourformulier ingevuld mee. Mocht het te retourneren artikel beschadigd zijn dan kunnen wij het helaas niet terugnemen.

Heb je vragen of iets anders waar we je mee van dienst kunnen zijn? Mail dan naar klantenservice@hiptafelen.nl of bel 045-5213477 (di t/m vr 10.00-17.00 uur)

Retourneren per post.

1. zorg ervoor dat het te retourneren artikel onbeschadigd is en in de originele verpakking zit.
2. Verpak het artikel goed, zodat het tijdens transport niet beschadigt.
3. Knip het adreslabel op het retourform uit.
4. Stop het ingevulde formulier samen met de factuur in het pakket en plak het adreslabel op het pakket
5. Verstuur het pakket bijvoorbeeld via PostNL
6. Bewaar het verzendbewijs goed.

Knip onderstaand label uit en plak deze op de doos.

HIP TAFELEN

Terweijerweg 9

6413 PC

HEERLEN , NL


